



Ministerio de Agricultura
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)
Informe de Gestión Consolidado Año 2013

A) Informe de Gestión, Logros y Proyección de la OAI

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura fue creada para dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y al Decreto No. 130-05 que aprueba el Reglamento de dicha ley, teniendo como función principal realizar las gestiones necesarias para satisfacer las solicitudes de información que son tramitadas por los ciudadanos a través de los diversos medios disponibles (personal, correo electrónico, cartas, Portal de Transparencia), así como impulsar la actualización permanente de las informaciones descritas en la Ley 200-04 y la publicación oportuna de las mismas en el Portal de Transparencia de la institución.

Respuesta a solicitudes de información de ciudadanos

En el año 2013, se recibió un total de 142 solicitudes de información, de las cuales se respondieron 134 solicitudes exitosamente dentro del plazo que contempla la Ley 200-04, quedan pendientes seis (6) solicitudes por completar, una (1) solicitud fue desestimada por haber cambiado su contenido completamente, siendo abierto un nuevo caso y una (1) solicitud fue rechazada conforme al Artículo 17 del Reglamento 130-05. Se hizo uso de la prórroga excepcional en diez (10) casos.

Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el año 2013, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana fueron introducidas 2 quejas, 0 reclamaciones y 0 sugerencias. Ambos casos fueron tramitados a las instancias correspondientes y se completaron exitosamente.

Actividades regulares realizadas por la Oficina de Acceso a la Información

En el año 2013 se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información de la oficina, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- ✓ Preparación de los Informes trimestrales de gestión.

- ✓ Recepción y tramitación de las solicitudes de información de los ciudadanos.
- ✓ Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los Departamentos correspondientes.
- ✓ Revisión y evaluación de los procedimientos para la atención de las solicitudes de información, así como, los mecanismos para mejorar el flujo de las informaciones desde los departamentos a la OAI para su publicación en el Portal de Transparencia.
- ✓ Asesoramiento y colaboración continuos de los técnicos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) con esta Oficina, para dar cumplimiento con todo lo dispuesto por esa institución como órgano rector en materia de transparencia.

Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura

En el año 2013, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras y Contrataciones participó en sesenta y ocho (68) reuniones de este Comité. De igual forma, como miembro de la Comisión de Ética Pública, asistió a la Juramentación de la Comisión de Ética del Ministerio de Agricultura por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y participó en cuatro (4) reuniones ordinarias de esta Comisión.

Capacitaciones y Eventos en los que participó la Responsable de Acceso a la Información

- ✓ Conferencia de Ética y Transparencia en la Administración Pública, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 24 de abril 2013.
- ✓ Panel de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en el marco de la Feria de la Administración Pública y la Sociedad Civil, Centro Cultural de las Telecomunicaciones, 17 de mayo 2013.
- ✓ Encuentro de Medio Término sobre Proceso de Estandarización con Responsables de Acceso a la Información, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 11 de junio 2013.
- ✓ Curso de Gerencia y Liderazgo, Ministerio de Agricultura, 9 de agosto 2013.
- ✓ Presentación del Sistema de Seguimiento de Contratos y Obras Estatales, Dirección General de Compras y Contrataciones, 22 de agosto 2013.
- ✓ Conmemoración del Día Internacional del Derecho a Saber, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 25 de septiembre 2013.
- ✓ Taller de socialización y acompañamiento de las Comisiones de Ética Pública, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 1 de octubre 2013.

- ✓ Taller de Ética Pública, Libre Acceso a la Información y socialización Código de Pautas Éticas del Ministerio de Agricultura, Ministerio de Agricultura y Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 24 de octubre 2013.
- ✓ Encuentro con Ministro para socializar ejecutorias del Sector Agropecuario, Ministerio de Agricultura, 15 de noviembre 2013.

Principales Logros de la OAI

Estandarización del Subportal de Transparencia del Portal del Ministerio de Agricultura

En el año 2013 se iniciaron y finalizaron los trabajos, en conjunto con el Departamento de Informática, responsable de la administración del Portal del Ministerio, para la creación y estandarización del Subportal de Transparencia, con la finalidad de dar cumplimiento a la Resolución No. 1-2013 sobre Políticas de Estandarización de Portales/Secciones de Transparencia Gubernamentales suscrita por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En ese sentido, es oportuno señalar que el Subportal de Transparencia fue creado en el marco del proyecto de rediseño del Portal del Ministerio siguiendo la normativa establecida por la DIGEIG en su Resolución No. 1/2013, con el objetivo de ofrecer al ciudadano un medio para acceder a las informaciones de forma más rápida, organizada y oportuna con la finalidad de continuar fomentando la cultura de la Transparencia.

Logros alcanzados con el Apoyo del Despacho del Ministro

En el año 2013, el Despacho del Señor Ministro autorizó y ejecutó actividades en apoyo a la OAI, como muestra de su compromiso con la Transparencia, siendo las más importantes las siguientes:

- ✓ Aprobación de las actualizaciones a los Manuales de Organización y Procedimientos, Normativas y Formularios de la OAI.
- ✓ Emisión de la Resolución No. 22-2013, de fecha 21/02/2013, que establece la Matriz de Responsabilidad Informacional del Ministerio de Agricultura como instrumento para la Transparencia activa en la institución.
- ✓ Autorización para la implementación de los nuevos formatos estandarizados provistos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), para la recolección y publicación de las informaciones establecidas en la Ley 200-04, en los Portales de Transparencia.

- ✓ Emisión de la Resolución No. 74-2013, de fecha 17/10/2013, que aprueba y pone en vigencia la Política de Reproducción de informaciones de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de este Ministerio.

Proyección de la OAI

- ✓ Continuar trabajando en la recepción y respuesta a solicitudes de información, optimizando los tiempos de respuesta a los ciudadanos.
- ✓ Continuar atendiendo los casos introducidos por el Sistema 311 de Atención Ciudadana de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.
- ✓ Continuar motivando y colaborando con los departamentos emisores de informaciones para lograr que las informaciones sean remitidas conforme los tiempos estipulados en la Matriz de Responsabilidad Informacional del Ministerio.
- ✓ Continuar colaborando con los departamentos emisores de informaciones en la implementación de los formatos estandarizados de publicación de informaciones en el portal de transparencia provistos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

B) Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto

Cumpliendo con las directrices de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), como órgano rector en materia de Transparencia, Libre Acceso a la Información y Gobierno Abierto, esta Oficina ejecutó las siguientes actividades:

- ✓ Establecimiento de la Matriz de Responsabilidad Informacional del Ministerio de Agricultura como instrumento para la Transparencia activa en la institución.
- ✓ Estandarización del Portal de Transparencia del Ministerio.
- ✓ Implementación de los formatos estandarizados para la recolección y publicación de las informaciones establecidas en la Ley 200-04, en los Portales de Transparencia, provistos por el órgano rector.