



**Ministerio de Agricultura**  
**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**  
**(OAI)**

Informe de Gestión y Estadísticas  
Abril-Junio 2019

Santo Domingo, D. N.  
5 de Julio, 2019

## Índice

Introducción.....	3
Solicitudes de información de ciudadanos .....	4
Consultas de información .....	5
Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias).....	5
Reporte de Casos Línea 311 .....	5
Gráfico de casos resueltos Línea 311 .....	6
Gobierno Abierto .....	6
Actividades realizadas por la Oficina de Acceso a la Información .....	6
Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura .....	7
Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información.....	7

## **Introducción**

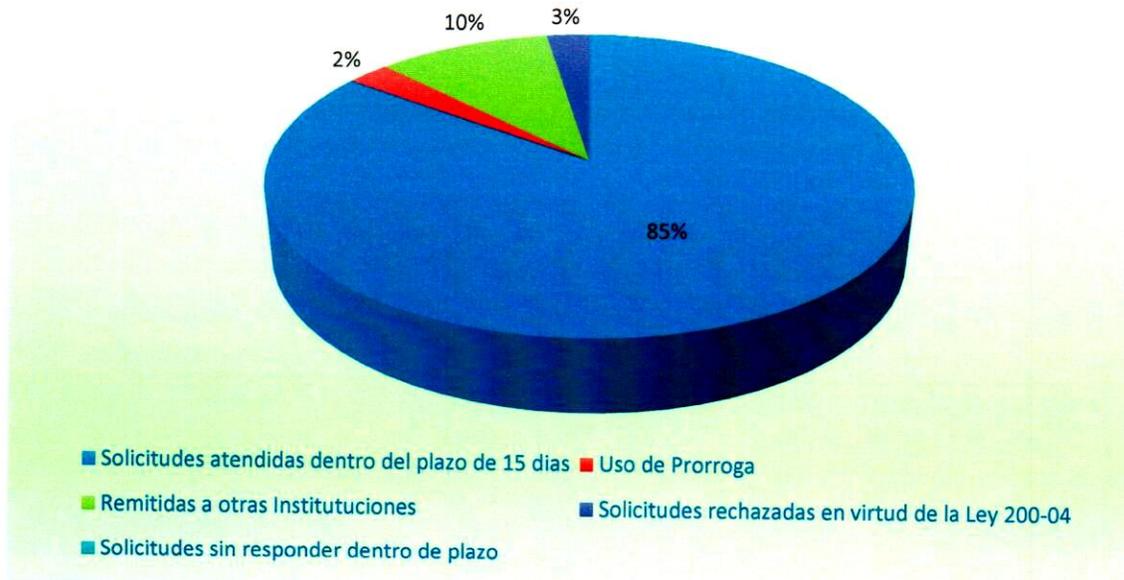
La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Ministerio de Agricultura dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, a la Resolución No. 3-2012 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y a la Resolución No. 22-2013 del Señor Ministro de Agricultura, que establece la Matriz de Responsabilidad Informativa de este Ministerio, presenta el informe de gestión, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el trimestre Abril-Junio 2019 por la Oficina.

## Solicitudes de información de ciudadanos

En el trimestre Abril-Junio se recibió un total de treinta y nueve (39) solicitudes de información, de las cuales se completaron 39 solicitudes exitosamente dentro de los plazos que contempla la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública. De estas 39 solicitudes, treinta y tres (33) solicitudes se respondieron dentro del plazo de los 15 días hábiles, una (1) solicitud fue respondida dentro de la prórroga excepcional, cuatro (4) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones competentes para ser atendidas, en virtud del Artículo 16 del Reglamento 130-05 y una (1) solicitud fue rechazada, en virtud del Artículo 17, Acápito I) de la Ley 200-04.

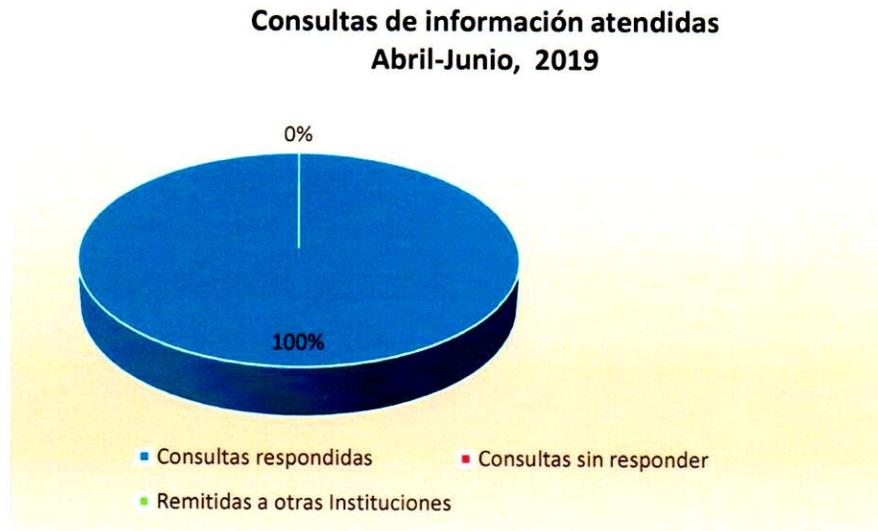
Meses	Solicitudes atendidas dentro plazo 15 días	Solicitudes atendidas con uso de prórroga	Remitidas a otras Instituciones competentes	Solicitudes rechazadas en virtud de la Ley 200-04	Solicitudes pendientes de responder (dentro del plazo)	Cantidad Total de Solicitudes
Abril	14	-	1	-	-	15
Mayo	12	1	1	-	-	14
Junio	7	-	2	1	-	10
<b>Totales</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>39</b>

Solicitudes de información atendidas trimestre Abril-Junio 2019



## Consultas de información

En el trimestre Abril-Junio se recibieron tres (3) consultas de información que se completaron exitosamente.



## Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)

En el trimestre Abril-Junio, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana se introdujo una (1) reclamación dirigida a este Ministerio, la cual fue remitida al Departamento correspondiente para ser atendida y fue respondida exitosamente.

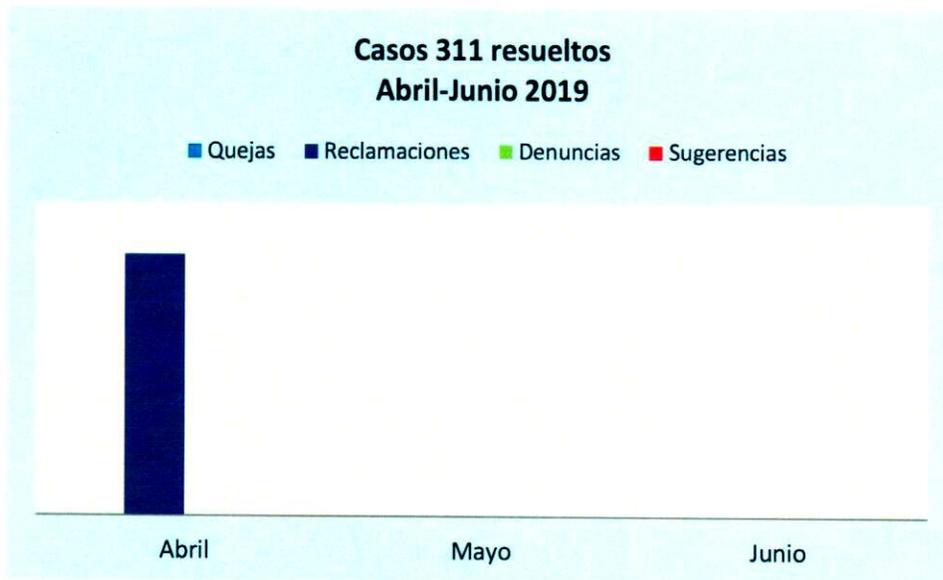
### Reporte de Casos Línea 311

**Ministerio de Agricultura  
Reporte de Casos Línea 311 de Atención Ciudadana  
Abril-Junio 2019**

Tipo	Caso	Estado	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
Reclamaciones	Q2019040511163	Cerrado	Ministerio de Agricultura		Wadia Chantal Ordehi González	05/04/2019 08:24	12/04/2019 08:52

Fuente: Portal Línea 311

## Gráfico de casos resueltos Línea 311



### Gobierno Abierto

En el trimestre Abril-Junio se continuó con la publicación de tres (3) conjuntos de datos que mensualmente se liberan.

### Actividades realizadas por la Oficina de Acceso a la Información

En el trimestre Abril-Junio se ejecutó una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información de la oficina, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia del Ministerio. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- ✓ Recepción, tramitación y respuesta de las solicitudes de información sometidas por los ciudadanos a través del Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y demás canales.
- ✓ Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los Departamentos correspondientes.

- ✓ Búsqueda, revisión y publicación en el Portal de Transparencia de las informaciones descritas en la Matriz de Responsabilidad Informativa del Ministerio.
- ✓ Establecimiento de matriz para revisión y seguimiento a la entrega de informaciones por los Departamentos responsables.
- ✓ Registro, atención, gestión y respuesta a las consultas de información.
- ✓ Registro, tramitación y respuesta de las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por los ciudadanos a través de la Línea 311 de Atención Ciudadana.
- ✓ Preparación Informe trimestral Enero-Marzo 2019.

### **Participación de la Responsable de Acceso a la Información en Comités y Comisiones del Ministerio de Agricultura**

En el trimestre Abril-Junio, la Responsable de Acceso a la Información, como miembro del Comité de Compras y Contrataciones participó en seis (6) reuniones de este Comité.

De igual forma, como miembro de la Comisión de Ética Pública del Ministerio participó en tres (3) reuniones de esta Comisión.

Como responsable del Indicador de Cumplimiento Ley 200-04 del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), participó en una (1) reunión de seguimiento a dichos indicadores.

### **Participación en Eventos y Reuniones de la Responsable de Acceso a la Información**

- ✓ Encuentro de Encargados de Recursos Humanos y Responsables de Acceso a la Información, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 2 de abril 2019.
- ✓ Informe final del Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 11 de abril 2019.
- ✓ Entrenamiento Portal Transparencia Fiscal, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 29 de mayo 2019.

*Wadia Ch. Ordehi*  
**Wadia Chantal Ordehi Gonzalez**  
 Directora de la Oficina de Libre Acceso  
 A la Información Pública (OAI)

